Политика в отношении обработки персональных данных ООО «МЕД-Ю-МЕД»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «МЕД-Ю-МЕД» (далее — Оператор, Общество, Клиника) определяет основные принципы, цели, порядок и условия обработки персональных данных, меры по обеспечению их безопасности, а также права субъектов персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных и охраны здоровья граждан.

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит неограниченному доступу: она размещается на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе на страницах, на которых осуществляется сбор персональных данных) и в местах, обеспечивающих возможность ознакомления с ней пациентов.

1.4. Оператором персональных данных является:

- Общество с ограниченной ответственностью «МЕД-Ю-МЕД»;
- ИНН: 7730315567;
- ОГРН: 1237700886081;
- Юридический адрес: 121087, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский парк, ул. Барклая, д. 6, стр. 3, помещ. 50Н/6;
- Фактические адреса осуществления деятельности: 125252, г. Москва, ул. Авиаконструктора Сухого, д. 2, к. 1; 123112, г. Москва, наб. Пресненская, д. 8, стр. 1;
- Телефон: 8 800 550-08-96;
- Адрес электронной почты: info@med-yu-med.ru;
- Сайт: https://med-yu-med.ru;
- Оператор включён в реестр операторов персональных данных Роскомнадзора, регистрационный номер: 77-25-288991.

1.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.6. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, назначено приказом Оператора. Обращения по вопросам обработки персональных данных

принимаются по адресу электронной почты info@med-yu-med.ru.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Специальные категории персональных данных — данные, касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни. Сведения о состоянии здоровья пациентов обрабатываются Оператором в целях оказания медицинской помощи с соблюдением врачебной тайны.

2.3. Биометрические персональные данные — сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные для идентификации пациентов.

2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.5. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.6. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу.

2.7. Файлы cookie и иные технические данные (IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, данные об активности на сайте) рассматриваются Оператором как персональные данные в случае, когда они позволяют прямо или косвенно идентифицировать пользователя.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей и не допускает обработку персональных данных, несовместимую с целями их сбора.

3.2. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.3. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям.

3.4. При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости — актуальность по отношению к целям обработки. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении данные уничтожаются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Категории субъектов персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- пациентов, потенциальных пациентов, пользователей сайта, записывающихся на приём через сайт и онлайн-виджеты;
- законных представителей несовершеннолетних и недееспособных пациентов;
- работников Оператора и лиц, с которыми прекращены трудовые отношения, а также их близких родственников в случаях, предусмотренных законодательством;
- кандидатов на замещение вакантных должностей;
- контрагентов (физических лиц), представителей и работников контрагентов и иных лиц, взаимодействующих с Оператором в рамках договорных отношений;
- посетителей сайта https://med-yu-med.ru.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- запись пациента на приём, подтверждение, перенос или отмена записи;
- оказание медицинских услуг, оформление медицинской документации, ведение медицинской карты пациента, установление диагноза, обследование и лечение;
- взаимодействие с пациентом по вопросам оказания медицинских услуг, в том числе по телефону, посредством SMS-сообщений и мессенджеров;
- направление сервисных уведомлений и напоминаний о визите;
- направление рекомендаций, результатов и иной информации, связанной с оказанием медицинских услуг;
- заключение и исполнение договоров, проведение расчётов с пациентами и контрагентами;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации, в том числе в сфере здравоохранения, обязательного медицинского страхования, налогового и бухгалтерского учёта, а также передача сведений в государственные информационные системы в случаях, предусмотренных законом;

- оформление трудовых отношений, кадровый, бухгалтерский и налоговый учёт;
- подбор персонала и рассмотрение кандидатур;
- рассмотрение обращений и заявлений субъектов персональных данных;
- обеспечение работы сайта, улучшение его функционирования и анализ посещаемости (веб-аналитика) — с использованием файлов cookie в порядке, указанном в разделе 9;
- проведение маркетинговых коммуникаций, направление персональных предложений, информации об акциях, услугах и специальных программах Клиники — только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных на получение рекламы;
- размещение фото- и видеоматериалов с участием пациентов в рекламных и информационных целях (в том числе фото «до/после») — только при наличии отдельного согласия на такое использование и, если материалы раскрываются неограниченному кругу лиц, отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом для распространения.

6. Категории обрабатываемых персональных данных

6.1. В отношении пациентов и потенциальных пациентов Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол;
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- паспортные и иные идентификационные данные, адрес — в объёме, необходимом для заключения договора и ведения медицинской документации;
- сведения о филиале, выбранной услуге, специалисте, желаемой дате и времени записи;
- сведения, содержащиеся в медицинской документации, о состоянии здоровья, анамнезе, диагнозах, результатах обследований и исследований (специальная категория персональных данных);
- фото- и видеоматериалы, выполняемые в медицинских целях, в том числе фото «до/после», если они создаются в рамках оказания медицинских услуг и ведения медицинской документации; такие материалы не используются для идентификации личности и не являются биометрическими персональными данными;
- иные данные, необходимые для оказания медицинских услуг и исполнения требований законодательства.

6.2. В отношении несовершеннолетних пациентов Оператор обрабатывает также персональные данные их законных представителей в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора, идентификации представителя и оказания медицинских услуг. Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего дают его законные представители.

6.3. В отношении работников, кандидатов и контрагентов Оператор обрабатывает персональные данные в объёме, необходимом для исполнения трудового договора, рассмотрения кандидатуры, заключения и исполнения гражданско-правовых договоров, соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

6.4. В отношении посетителей сайта Оператор обрабатывает данные, передаваемые в формах на сайте, а также технические данные, перечисленные в разделе 9.

6.5. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные и не принимает решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных, исключительно на основании автоматизированной обработки.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Закон о персональных данных, Федеральные законы № 323-ФЗ и № 326-ФЗ и иные нормативные правовые акты Российской Федерации — в том числе обработка сведений о состоянии здоровья в медико-профилактических целях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну (п. 4 ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных);
- договоры, заключаемые с субъектом персональных данных, в том числе договоры на оказание платных медицинских услуг и трудовые договоры;
- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных — в случаях, когда оно необходимо; такое согласие оформляется **отдельно** от иных документов, которые подтверждает или подписывает субъект персональных данных (в том числе от договоров, пользовательских соглашений и информированных добровольных согласий на медицинское вмешательство), и содержит сведения, предусмотренные ст. 9 Закона о персональных данных;
- отдельное согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений (ст. 18 Федерального закона «О рекламе») — отдельно от согласия на обработку персональных данных для оказания услуг;
- отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом для распространения (ст. 10.1 Закона о персональных данных), — при размещении фото- и видеоматериалов и иных данных в открытых источниках.

7.2. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных в любое время в порядке, указанном в разделах 11 и 13 настоящей Политики. Обязанность доказать получение согласия лежит на Операторе.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Оператор обрабатывает персональные данные как самостоятельно, так и с привлечением лиц, действующих по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных), в пределах заявленных целей обработки и на основании заключённых договоров (поручений), предусматривающих соблюдение конфиденциальности, требований к защите данных и перечень действий с данными. Ответственность перед субъектом за действия таких лиц несёт Оператор.

8.2. В рамках своей деятельности Оператор может использовать медицинские информационные системы, CRM-системы, телефонию, сервисы SMS-уведомлений, эквайринговые сервисы, сервисы веб-аналитики, а также каналы связи через мессенджеры — для связи с пациентами по вопросам оказания услуг и, при наличии отдельного согласия, по вопросам маркетинговых предложений.

8.3. **Локализация данных.** Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных). Оператор не использует для первичного сбора персональных данных сервисы, базы данных которых размещены за пределами Российской Федерации.

8.4. **Трансграничная передача.** Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. В случае если такая передача потребуется, Оператор предварительно уведомит Роскомнадзор в порядке, установленном ст. 12 Закона о персональных данных, оценит принимаемые иностранным лицом меры защиты и обеспечит наличие необходимых оснований для передачи.

8.5. Оператор не осуществляет продажу, обмен, опубликование или иное раскрытие персональных данных пациентов третьим лицам для самостоятельных целей таких лиц.

8.6. Персональные данные могут передаваться третьим лицам только в следующих случаях:

- если это необходимо для исполнения договора с субъектом персональных данных;
- если передача осуществляется лицу, действующему по поручению Оператора и не использующему данные в собственных целях;
- если обязанность или право такой передачи предусмотрены законодательством Российской Федерации (в том числе государственным органам, страховым организациям, в государственные информационные системы в сфере здравоохранения);
- при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется законом.

Сведения, составляющие врачебную тайну, предоставляются без согласия пациента только в случаях, прямо предусмотренных ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ.

8.7. По требованию уполномоченного органа Оператор обязан обезличить находящиеся в его распоряжении персональные данные и передать их в государственную информационную систему в порядке, установленном Правительством Российской Федерации (ст. 13.1 Закона о персональных данных). Обезличенные данные не позволяют определить принадлежность конкретному субъекту.

8.8. Сервисные сообщения, связанные с записью на приём, переносом визита, подтверждением записи, напоминанием о визите, уточнением данных, результатами обследования и рекомендациями, не относятся к рекламным сообщениям и могут направляться пациенту в рамках исполнения договора и оказания медицинских услуг.

8.9. Рекламные и маркетинговые сообщения, включая сообщения об акциях, специальных предложениях, новых услугах, персональных офферах, маркетинговые звонки и рассылки по SMS и в мессенджерах, направляются только при наличии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. Согласие даётся отдельно и может быть отозвано в любой момент.

9. Обработка персональных данных на сайте

9.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей сайта https://med-yu-med.ru, в том числе посредством формы онлайн-записи и иных онлайн-сервисов, доступных на сайте.

9.2. Через форму онлайн-записи могут обрабатываться: фамилия, имя, отчество, номер телефона, сведения о филиале, услуге, выбранном специалисте, желаемой дате и времени записи.

9.3. Согласие на обработку персональных данных для целей записи на приём и оказания медицинских услуг оформляется **отдельным документом** (отдельной формой согласия), ссылка на который размещается рядом с формой, и подтверждается пользователем самостоятельным действием — проставлением отметки в чек-боксе, который по умолчанию не заполнен. Простого ознакомления с Политикой и отправки формы для этого недостаточно. Заявка не принимается к обработке без согласия.

9.4. Для получения маркетинговых и рекламных сообщений через сайт оформляется отдельное добровольное согласие посредством отдельного чек-бокса, не являющегося обязательным условием записи на приём.

9.5. **Файлы cookie и веб-аналитика.** Сайт использует файлы cookie и сервисы веб-аналитики. Через них собираются: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, источник перехода, данные о действиях на сайте. Цели — обеспечение работы сайта и анализ его посещаемости. Технически необходимые cookie используются на основании законного интереса Оператора; остальные — только после получения согласия пользователя (через баннер cookie). Пользователь может отключить cookie в настройках браузера; при этом отдельные функции сайта могут стать недоступны. Используемые сервисы обеспечивают хранение данных граждан Российской Федерации на территории Российской Федерации.

10. Сроки обработки и хранения персональных данных

10.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иные сроки не установлены законодательством Российской Федерации.

10.2. Медицинская документация и иные сведения, связанные с оказанием медицинской помощи, хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения и архивного дела.

10.3. Персональные данные, полученные через форму онлайн-записи, при отсутствии последующего заключения договора и оказания услуг хранятся в течение срока, необходимого для обработки обращения и организации записи, если иной срок не требуется для защиты прав и законных интересов Оператора либо не вытекает из требований законодательства.

10.4. Персональные данные, обрабатываемые в маркетинговых целях, обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва субъектом согласия на получение рекламных и маркетинговых сообщений; по требованию субъекта Оператор немедленно прекращает такую обработку (ст. 15 Закона о персональных данных).

10.5. Персональные данные работников и кандидатов хранятся в сроки, установленные трудовым, налоговым законодательством и законодательством об архивном деле; данные кандидатов, не принятых на работу, уничтожаются в течение 30 дней после принятия решения, если кандидат не дал согласие на дальнейшее хранение.

10.6. **Уничтожение данных.** Персональные данные уничтожаются в следующие сроки:

- в течение 30 дней с даты достижения цели обработки;
- в течение 30 дней с даты отзыва субъектом согласия, если нет иных законных оснований для обработки (обработка в целях продвижения товаров и услуг прекращается немедленно);
- в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, если обеспечить её правомерность невозможно.

Уничтожение оформляется актом и, при обработке с использованием средств автоматизации, выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе в соответствии с требованиями Роскомнадзора. Медицинская документация уничтожается по истечении установленных сроков хранения.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных (подтверждение факта обработки, правовые основания и цели, способы и сроки обработки, перечень обрабатываемых данных и источник их получения, сведения о лицах, которым данные могут быть раскрыты, сроки хранения, сведения о трансграничной передаче, наименование лиц, обрабатывающих данные по поручению);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, а также требовать прекращения обработки, когда она осуществляется на основании согласия;
- отдельно отозвать согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений, а также потребовать прекратить обработку данных в целях продвижения товаров и услуг, что Оператор обязан исполнить немедленно;

- требовать прекращения передачи (распространения, предоставления, доступа) персональных данных, разрешённых для распространения;
- на разъяснение порядка принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки и возможных юридических последствий такого решения (ст. 16 Закона о персональных данных);
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11.2. Права пациента на сохранение врачебной тайны и доступ к медицинской документации реализуются в порядке, установленном Федеральным законом № 323-ФЗ.

12. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий (ст. 18.1 и 19 Закона о персональных данных).

12.2. Оператор обеспечивает, в частности:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных и ознакомление с ними работников;
- определение угроз безопасности персональных данных и установление уровней защищённости информационных систем в соответствии с постановлением Правительства РФ № 1119;
- ограничение доступа к персональным данным только теми работниками, которым он необходим для исполнения должностных обязанностей;
- соблюдение режима врачебной тайны и конфиденциальности сведений о пациенте;
- применение антивирусной защиты, средств разграничения доступа, регистрации событий и иных мер защиты информации, в том числе средств защиты информации, прошедших оценку соответствия;
- обучение работников, допущенных к обработке персональных данных;
- периодический внутренний контроль и оценку вреда, который может быть причинён субъектам в случае нарушения Закона о персональных данных;
- учёт машинных носителей и обнаружение фактов несанкционированного доступа.

12.3. **Инциденты.** В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор: в течение 24 часов — о произошедшем инциденте, его предполагаемых причинах и вреде правам субъектов,

принятых мерах и лице, уполномоченном на взаимодействие; в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования и лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии).

13. Порядок обращения субъекта персональных данных

13.1. По вопросам обработки персональных данных субъект может обратиться к Оператору по адресу электронной почты info@med-yu-med.ru, по телефону 8 800 550-08-96, либо направить письменное обращение по юридическому адресу Оператора. В обращении указываются сведения, позволяющие идентифицировать субъекта (номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем органе, сведения, подтверждающие участие в отношениях с Оператором, или иные сведения), а также подпись субъекта или его представителя.

13.2. Оператор предоставляет сведения по запросу субъекта в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения; этот срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. Прекращение обработки при отзыве согласия осуществляется в срок, установленный Законом о персональных данных, — в течение 30 дней, если иное не предусмотрено договором или законом, а обработка в целях продвижения товаров и услуг прекращается немедленно по требованию субъекта; требование о прекращении передачи данных, разрешённых для распространения, исполняется в течение 3 рабочих дней.

13.3. Рассмотрение иных обращений осуществляется в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

13.4. Контактные данные уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных: Роскомнадзор, https://rkn.gov.ru.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией. Настоящая редакция вступает в силу с 14.10.2026.

14.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику при изменении законодательства Российской Федерации, состава процессов обработки персональных данных или бизнес-процессов Оператора.

14.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией. Предыдущие редакции Политики хранятся Оператором и доступны по запросу.

14.4. Контроль за исполнением настоящей Политики осуществляет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.